

## INFORMATIVA PRIVACY

### INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e art. 13 D.Lgs. 196/2003 - Decreto Legislativo di armonizzazione n. 101/2018)

#### 1. Chi siamo e perché Le stiamo fornendo questo documento?

**Ente Bilaterale Regionale per le Aziende del Terziario: Commercio, Turismo e Servizi (a seguire ENBIL)**, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (così come previsto dall'art. 26 del Reg. UE 2016/679), da anni mette al primo posto la tutela dei dati personali dei propri aderenti, garantendo che il trattamento di tali dati, eseguito con qualsiasi modalità, sia manuale che automatizzata, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti, così come oggi sancito dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, basato sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Successivamente definito il "Regolamento") e da tutte norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

La dicitura DATI PERSONALI fa riferimento alla definizione inserita nell'articolo 4 al punto 1) del Regolamento ovvero "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online, l'IP di Navigazione o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (nel seguito i "Dati Personali").

Il Regolamento sancisce che, prima di poter effettuare il TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI, ossia qualsiasi operazione o insieme di azioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come l'acquisizione, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (definizione contenuta nell'articolo 4, punto 2) del Regolamento) (successivamente definito "Trattamento") - è obbligatorio che la persona a cui tali Dati Personali appartengono sia informata perché le vengano richiesti tali dati e in che modo gli stessi verranno utilizzati.

Per tale motivo, il presente documento serve a darLe, in maniera semplice ed intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché Lei possa sapere tutto sui Suoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed avere chiarimenti e/o modifiche.

La presente informativa, quindi, segue il principio della trasparenza e di tutti i principi riportati dall'articolo 13 del Regolamento ed è articolata in singole sezioni (successivamente definite "Sezioni" o "Sezione") ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da rendere di facile comprensione l'Informativa stessa.

La presente, qualora servisse, potrà essere corredata da un apposito Modello per ottenere il consenso, così come previsto dall'articolo 7 del Regolamento, per ulteriore tipo di utilizzo che intendiamo svolgere con i Suoi Dati Personali.

## 2. Chi tratterà i Suoi Dati Personali?

La società che tratterà i Suoi Dati Personali per la finalità principale di cui alla Sezione 4 della presente Informativa e che, quindi, rivestirà il ruolo di titolare del trattamento secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 7) del Regolamento, "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali" è:

**Ente Bilaterale Regionale per le Aziende del Terziario: Commercio, Turismo e Servizi (ENBIL)**

Via G. Sirtori n. 3 - Milano (MI)

Tel.: 02.66710540 – Email: [info@enbil.it](mailto:info@enbil.it) – Pec: [enbil@pec.confinrete.it](mailto:enbil@pec.confinrete.it)

(nel seguito il "Titolare del Trattamento")

## 3. A chi può rivolgersi?

Per esercitare tutti i Suoi diritti come indicati nella sezione 8 della presente, Le basterà contattare il Titolare del Trattamento nelle seguenti modalità:

- scrivendo a Ente Bilaterale Regionale per le Aziende del Terziario: Commercio, Turismo e Servizi - Via G. Sirtori n. 3 - Milano (MI)
- telefonando al numero telefonico 02.66710540
- inviando una e-mail alla casella di posta elettronica [info@enbil.it](mailto:info@enbil.it) o all'indirizzo di posta certificata [enbil@pec.confinrete.it](mailto:enbil@pec.confinrete.it)

Al fine di semplificare i rapporti tra Lei "soggetto interessato", ed il Titolare del Trattamento, il Regolamento ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l'Interessato. Il Gruppo ha adottato la figura del "Responsabile della Protezione dei Dati" o "Data Protection Officer" (nel seguito "DPO"), nominandolo, a norma dell'articolo 37 del Regolamento.

Il DPO, come sancito nell'articolo 39 del Regolamento, è chiamato a svolgere le seguenti attività:

- informare e fornire consulenza al Titolare del Trattamento, al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati Personali
- monitorare e vigilare l'osservanza del Regolamento, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati Personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare del Trattamento
- fornire supporto nei riscontri all'Interessato
- cooperare con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

Come previsto dall'articolo 38 del Regolamento, Lei potrà contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o nel caso volessi esercitare i Suoi diritti come previsto dalla Sezione 8 della presente Informativa, inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: [dpo@dposerv.eu](mailto:dpo@dposerv.eu)

Ogni qual volta vorrà, potrà consultare la sezione "Privacy" dei siti Internet del Titolare, all'interno della quale troverà tutte le modalità e le informazioni riguardo l'utilizzo ed il Trattamento dei Suoi Dati Personali, informazioni aggiornate in merito ai contatti ed ai canali di comunicazione resi noti a tutti gli Interessati da parte del Titolare del Trattamento.

Ente Bilaterale Regionale per le Aziende del Terziario: Commercio, Turismo e Servizi

Via Sirtori, 3 – Milano (MI)

Tel.: 02.66710540 – Email: [info@enbil.it](mailto:info@enbil.it) – Pec: [enbil@pec.confinrete.it](mailto:enbil@pec.confinrete.it)

#### 4. Per quale finalità principale saranno trattati i Suoi Dati Personali?

Il Trattamento dei Suoi Dati Personali si baserà giuridicamente sul rapporto che verrà a crearsi tra Lei ed il Titolare del Trattamento a seguito della Sua accettazione delle condizioni inerenti le attività che il Titolare svolge e sarà eseguito dal Titolare del Trattamento per consentirLe, di aderire ad ENBIL, effettuare la richiesta di contributi, partecipare ai corsi di formazione, usufruire di tutte le opportunità che, di volta in volta, sono indicate sui siti internet e/o presso i centri di servizio territoriali.

Il Titolare del Trattamento, ha previsto la possibilità di raccogliere alcuni Suoi Dati Personali mediante la compilazione di moduli presenti sui siti internet (anche dei centri di servizio territoriali), nei quali è richiesto l'inserimento, da parte Sua, di alcuni dati tra i quali (elenco non esaustivo):

- Ragione sociale, P.IVA e C.F. dell'azienda aderente
- Nome e cognome del legale rappresentante dell'azienda aderente e/o dei suoi lavoratori
- Documenti identificativi del legale rappresentante dell'azienda aderente e/o dei suoi lavoratori
- Stato di famiglia, certificati medici dei familiari dei lavoratori
- Dati di contatto (indirizzo mail, numeri di telefono, etc.)

#### 5. Ulteriori finalità

Il Titolare del Trattamento, NON ha previsto ulteriori finalità rispetto quelle indicate alla precedente sezione 4 e dunque NON è previsto che Le vengano richiesti ulteriori dati quali ad esempio quelli relativi a gusti, preferenze, abitudini, bisogni e scelte di consumo (ossia dati di profilazione); non è pertanto previsto che Lei fornisca il Suo consenso espresso, libero ed inequivocabile a norma dell'articolo 6, comma 1, punto a) del Regolamento.

#### 6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi Dati Personali?

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati a specifici soggetti considerati destinatari di tali Dati Personali. Infatti, l'articolo 4 al punto 9) del Regolamento, definisce come destinatario di un Dato Personale "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi" (definiti successivamente "Destinatari").

Per questo motivo, per poter fornire i servizi espressi in questa informativa, i seguenti Destinatari potranno trovarsi nella condizione di trattare i Suoi Dati Personali:

- soggetti terzi (nel seguito il "Responsabile del Trattamento") che svolgono parte delle attività di Trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare del Trattamento questi ultimi sono stati nominati responsabili del trattamento a norma dell'articolo 4 al punto 8) del Regolamento, "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento esempio "il commercialista";
- singoli individui, dipendenti e/o collaboratori (nel seguito le "Persone Autorizzate") del Titolare del Trattamento, a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di Trattamento sui Suoi Dati Personali. Queste persone sono state formate sul tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali e vengono definiti, a norma dell'articolo 4 al punto 10) del Regolamento, "persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile del Trattamento"

- Ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato i Suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria senza che questi vengano definiti come Destinatari. Infatti, a norma dell'articolo 4 al punto 9), del Regolamento, "le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di Dati Personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate Destinatari".

#### 7. Per quanto tempo saranno trattati i Suoi Dati Personali?

Uno dei principi applicabili al Trattamento dei Suoi Dati Personali concerne la limitazione del periodo di conservazione, disciplinata all'articolo 5, comma 1, punto e) del Regolamento che recita "i Dati Personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i Dati Personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, comma 1, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal presente regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'Interessato".

Per questo principio, i Suoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità di cui alla Sezione 4 della presente Informativa e nel rispetto di quanto imposto dalle norme di legge (come previsto dal Considerando 65 del Regolamento).

#### 8. Quali sono i Suoi diritti?

Come previsto dall'articolo 15 del Regolamento, potrà accedere ai Suoi Dati Personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erronei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o regolamento, nonché opporsi al Trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, Le riportiamo di seguito tutti i Suoi diritti che potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare del Trattamento:

- Diritto di accesso: avrà il diritto, a norma dell'articolo 15, comma 1 del Regolamento, di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei Suoi Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali Dati Personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del Trattamento; b) le categorie di Dati Personali in questione; c) i Destinatari o le categorie di Destinatari a cui i Suoi Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se Destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere al Titolare del Trattamento la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano o di opporsi al loro Trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i Dati Personali non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, commi 1 e 4, del Regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale Trattamento per l'Interessato. Tutte queste informazioni potrà rinvenirle all'interno della presente Informativa che sarà sempre a Sua disposizione all'interno della sezione Privacy di ciascuno dei Siti Internet o presso il Titolare del Trattamento.
- Diritto di rettifica: potrà ottenere, a norma dell'articolo 16 del Regolamento, la rettifica dei Suoi Dati Personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del Trattamento, inoltre, potrà ottenere l'integrazione dei Suoi Dati Personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

- Diritto alla cancellazione: potrà ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei Suoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare i Suoi Dati Personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) ha provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei Suoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; c) Lei si sia opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei Suoi Dati Personali; d) i Suoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i Suoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall'articolo 17, comma 3 del Regolamento, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei Suoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- Diritto di limitazione del trattamento: potrà ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'articolo 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) ha contestato l'esattezza dei Suoi Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati Personali); b) il Trattamento è illecito ma Lei si è opposto alla cancellazione dei Suoi Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i Suoi Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) si sia opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del Regolamento e sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto ai Suoi. In caso di limitazione del Trattamento, i Suoi Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il Suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. La informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.
- Diritto alla portabilità dei dati: potrà, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del Regolamento, tutti i Suoi Dati Personali trattati dal Titolare del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro Titolare del Trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intende trasferire i Suoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.
- Diritto all'oblio: in diritto, una particolare forma di garanzia che prevede la NON diffusione, senza particolari motivi, di precedenti pregiudizievoli dell'onore di una persona, per tali intendendosi principalmente i precedenti giudiziari di una persona. In base a questo principio non è legittimo, ad esempio, diffondere informazioni a proposito di condanne ricevute o comunque altri dati sensibili di analogo argomento, salvo che si tratti di casi particolari ricollegabili a fatti di cronaca ed anche in tali casi la pubblicità del fatto deve essere proporzionata all'importanza dell'evento ed al tempo trascorso dall'accaduto.
- Diritto di opposizione: a norma dell'articolo 21, comma 2 del Regolamento e come anche ribadito dal Considerando 70, potrà opporsi, in qualsiasi momento, al Trattamento dei Suoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenessi che il Trattamento dei Suoi Dati Personali condotto dal Titolare del Trattamento avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

---

Per esercitare tutti i Suoi diritti come sopra identificati, Le basterà contattare il Titolare del Trattamento e/o il DPO, secondo le modalità descritte nella sezione 3 della presente informativa.

#### 9. Dove saranno trattati i Suoi Dati Personali?

I Suoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, La informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del Regolamento ed il trasferimento dei Suoi Dati Personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Suoi Dati Personali basando tale trasferimento: (a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento; (c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, c.d. corporate binding rules.

In ogni caso potrà richiedere maggiori dettagli al Titolare del Trattamento qualora i Suoi Dati Personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.